

医改信息

第 1 期 总第 119 期

山西省深化医药卫生体制改革小组办公室

2021 年 1 月 12 日

用 5G 技术提升服务能力以信息化推深做实一体化

高平市是全省县域医疗卫生一体化改革示范县，是首批 5G 试点之一。近年来，我市紧紧围绕省委省政府医改部署，按照“城乡一体、资源共享，三医联动、健康高平”的改革思路，不断深化体制机制创新，完善基础设施建设，率先实现行政、人员、资金、业务、药械、绩效、医保、信息的“八统一”，基本形成了市乡村一体、三级联动的整合型医疗卫生服务新体系。特别是抢抓 5G 新基建发展机遇，大力推进医疗信息化建设，进一步提升了医疗管理水平和群众就医体验。

一是建立一体化信息平台，实现智慧管理。作为全省首家标准

化接入山西省县域医改监测平台单位,我市积极探索建设了“互联网+综合监管”平台,对全市医疗、公共卫生和医改综合监管信息实时进行统计、监测和分析,对医疗机构基本医疗、药品耗材、公共卫生服务等进行线上动态监管和考核评价。市医疗集团通过信息管理系统全面掌握各医疗机构的质量管理状况,实时开展病历质控、远程会诊、危急值管理等,截至目前,已通过远程系统开展集团内会诊 1117 次,处理危急值 3426 次,进一步提升了集团管理效能。

二是建立远程化医疗体系,实现智慧诊疗。以远程诊断为切入点,向上与知名大医院专家建立“面对面”沟通平台,向下开通分级诊疗平台,为乡镇各分院提供远程门诊、远程影像诊断、远程检验、双向转诊等服务,让病人不出远门即可获得更好的诊断和治疗。同时积极探索开展 5G 场景应用,现已实现 5G+VR 探视技术、5G 远程超声、5G 应急救援、5G+远程手术示教、5G+床旁远程会诊、5G 三维立体重建等技术,进一步提升了远程诊疗能力。

三是建立一站式就医流程,实现智慧服务。率先开展“电子就诊卡”业务,群众只需通过手机或者多功能自助一体机,就可实现门诊挂号、预约、住院缴费、检验检查报告查询等多功能一站式就医体验。通过搭建慢病管理平台,实现了居民健康信息即时采集、实时更新、规范使用,真正让健康档案“活起来”。通过开展网上家庭医生签约,使居民可在线享受健康咨询、预约转诊、慢性病随访、健康管理、延伸处方等服务,实现了健康服务线上线下无缝衔接。

通过搭建智慧急诊系统,救护车接诊后,即可实时将病人情况转入系统,提高急救效率。新冠肺炎疫情发生以来,积极推行线上接诊服务,共接诊 2 万余名患者,既方便患者又减少人群集聚。

四是建立智能化辅助系统,实现智慧医助。为提高基层医生的诊疗能力,集团在基层卫生院日常门诊工作中引入了“智医助理”人工智能医疗辅助诊断系统,根据病人主诉进行大数据匹配,推荐最有可能的诊断,并对危重症病情给予转诊提示,进一步提高了基层诊断的准确率。2020 年 8 月 13 日至 11 月 3 日,已提供辅诊服务 69451 次,规范病历 27164 份,规范率达到 91.87%。

总之,通过开展信息化建设推进医疗一体化改革持续深化,我市医疗集团内部管理日益高效,医疗技术水平不断提高,人民群众就医满意度大幅提升。目前,我市每千人拥有床位数、每千人拥有执业(助理)医师数和每千人拥有注册护士数较改革前分别提高了 64.1%、26.7%和 63.9%;高平市人民医院年诊疗人次较改革前增加 31%,乡镇卫生院年诊疗人次提升了 18%;药占比下降 11%,耗材占比下降 10%,居民自付费用占比下降 7%。今后,我市将按照省委要求,加快大数据平台等基础设施建设,加强人才引进和培育,建立一支既懂医疗技术又懂信息技术的人才队伍,实现医疗信息化建设的长效发展,推动医卫一体化改革在资源下沉、分级诊疗、优质资源共享三个方面深度融合,为全市人民提供更加优质的医疗卫生服务,为全省医改提供更多可借鉴可复制的高平智慧。

抄送：省委深改委主任、副主任；省医改领导小组组长、副组长。

分送：省委办公厅、省人大常委会办公厅；省政府办公厅、省政协办公厅；省医改领导小组成员单位；各市医改办组长、各市医改办；省卫生健康委各领导、各相关处室、委直各单位。

(共印 80 份)