

医改信息

第 10 期 总第 117 期

山西省深化医药卫生体制改革小组办公室

2020 年 12 月 29 日

平定县积极探索一体化改革高质量发展路径

近年来,平定县医疗集团以人民健康为中心,紧抓一体化改革有利机遇,积极探索高质量发展路径,持续提升医疗服务水平。

一、开拓创新,提升服务品质

创新管理体制机制、织牢织密三级质控网、制定了 0-2-4-6-8 医疗纠纷处理机制,充分调动起了干部职工的工作积极性,有效保障了医疗安全 and 质量。加强重点学科建设,实施科技创新,韩亚男设计的“腹部胰岛素注射精准定位蝶翼卡”荣获了第五届全国临床创新与发明大赛二等奖,南丁格尔志愿护理服务队冲到了全国第一,团体和个人多次受到总队表彰。加入了 21 个省市专科

联盟,与山西白求恩医院等多家省市级医院建立医联体、医共体合作关系,挂牌成立山西省心血管病医院山西心脏专科联盟平定分院,畅通了上下转诊绿色通道,分级诊疗体系更加科学完善。

二、凝练精神,提升文化品味

开展了“我有爱·医院有温度”人文医院创建活动,党委书记带头主讲医院人文与美德,通过换位思考大讨论、系统化人文培训、强化问题整改落实、编发《职工文化手册》、建立科室医患沟通微信群等。用先进的文化理念来凝炼医院精神,塑造职工的核心价值观,用先进文化塑造人、教化人、感染人、激励人,使全体职工形成文化共识和共同的价值理念,全方位多角度提升了人文情怀。同时新建了集职工公寓、健身活动中心、图书阅览室为一体的职工之家,提高全体职工文化自觉、文化自信,营造出风清气正的工作氛围。

三、精准帮扶,提升基层能力

采取“科帮院”和“分片包点”精准帮扶模式,集团人民医院10个临床科室和10名优秀护理管理人员精准对接10个乡镇卫生院,进行全方位帮扶、同质化管理,缩小县乡差距。除此之外,县级医院还通过巡回医疗、对口支援、人才培养、联合督导、家庭医生签约等方式帮助基层,“输血”和“造血”双管齐下,不断提升基层卫生院医疗水平和服务能力。经过省级专家组评审,冠山镇、巨城镇、锁簧镇、岔口乡、张庄镇四个乡镇卫生院达到全国“优质服务基层行”基本标准。

四、互联网 + 智慧医疗,提升信息化服务水平

加快信息化建设步伐,完成了信息化系统升级改造,打通了各业务科室的数据连接,实现了预约诊疗、诊间支付、线上问诊等功能及化验检查、住院费用清单、就诊信息、影像资料的自助查询;建设了智慧大厅,建立了远程会诊平台,实现了与各乡镇卫生院的互联互通、信息共享、云平台数据计算存储,对接部分三甲医院和所有乡镇卫生院,开展了远程医疗服务;为村卫生室配备了282台健康一体机,村医可通过电脑终端、手机平台上传诊疗信息,对接家庭医生,实现及时转诊。建立了信息化急救体系,120急救中心利用可视化远程急救传输系统,实现了院前急救远程音视频传输、远程会诊、车辆定位轨迹管理等功能,院前急救时间明显缩短、救治效率显著提高。

抄送：省委深改委主任、副主任；省医改领导小组组长、副组长。

分送：省委办公厅、省人大常委会办公厅；省政府办公厅、省政协办公厅；省医改领导小组成员单位；各市医改办组长、各市医改办；省卫生健康委各领导、各相关处室、委直各单位。

(共印 80 份)