

# 医 改 信 息

第 24 期 总第 103 期

山西省深化医药卫生体制改革小组办公室

2019 年 11 月 19 日

## 高平市以信息化为支撑持续深化县域综合医改

高平作为全省县乡医疗卫生机构一体化改革发源地和示范县,近年来坚持“城乡一体、三医联动”,持续推进改革往深里走,往实里做,今年以来,我市按照“县强、乡活、村稳、上下联、信息通、模式新”的县域医改要求和吴伟副省长在高平调研指示精神,在推进医改信息化建设上进行了积极探索。

一是建设全民健康信息平台,实现健康信息上联下通。

信息化助力分级诊疗。市财政投入 2600 余万元高起点、高标准建设了覆盖城乡医疗卫生机构和基本医疗、分级诊疗、公共卫生、健康管理、综合监管等互联互通的“健康高平”全民健康信息

平台。搭建了上联北京等大医院、下联乡镇分院的市医疗集团远程会诊平台,建成了集团分级诊疗、临床检验、消毒供应、远程会诊、心电诊断、影像诊断、健康管理中心等资源共享平台。基层医疗机构 30 分钟内可完成各类医学影像和心电的上传、诊断和收发报告。

## 二是强化信息便民惠民服务,让群众共享智慧医疗成果。

在“线上”创造获得感。我们依靠医疗机构管理系统、电子病历、居民电子健康档案、人口信息数据库等大数据支撑,逐步推广覆盖全市城乡医疗卫生机构的全程在线诊疗服务。诊前通过“健康高平 APP”、分级诊疗平台等实现预约挂号、预约诊疗、预约转诊;诊中通过远程医疗等系统建立远程门诊和“基层检查+上级诊断+区域互认”的诊疗方式,为患者提供自助挂号、检查检验结果查询打印、移动支付、住院患者床旁结算等服务;诊后通过手机客户端实现诊疗信息自助查询、健康咨询、部分常见病、慢性病远程复诊等服务。患者抱着一大叠病历、影像到医院就医将成为过去,不仅方便了医务人员看病问诊,节约了就医诊疗时间,更让百姓实实在在感受到更多医改“红利”。

## 三是以居民电子健康档案为载体,构建健康管理新模式。

健康信息入户到人。把居民电子健康档案作为信息化建设核心内容,不断提升数量、质量和应用。通过“互联网+健康管理平台”,为乡镇卫生院和村卫生室配备公共卫生智能信息采集系统、智能随访包等,实现了居民健康信息即时采集、实时更新、规范使

用。全市**49.6**万户籍人口全部实现“一人一档”，另外还建立了慢性病患者、老年人、妇女、学生等重点人群专项管理。电子健康档案与电子病历互联对接，市民通过手机**APP**能够随时查阅个人健康信息，有效发挥电子健康档案“记录一生，管理一生”作用。

居民电子健康档案系统和家庭医生签约系统互通共享，建立了基于家庭医生的健康管理体系，充分发挥家庭医生健康守门人的职责，推进网上便捷有效签约，在线提供健康咨询、预约转诊、慢性病随访、健康管理、延伸处方等服务，转变了服务模式，增进了医患互动，改善了签约服务感受。同时通过诊疗信息与公卫信息共享助力精准扶贫政策落实落细。

#### 四是标准精细化综合监管，提升科学决策管理水平。

用数据说话，给医院“画像”。通过互联网+综合监管平台，对全市市、乡、村三级医疗机构运行情况进行“标准化监管”，实现了医疗机构对内部医疗行为从事前提醒、事中控制到事后追溯的实时监控，以及卫生健康管理部门对医疗机构基本医疗、药品耗材、公共卫生服务等线上的综合监管和动态考核评价。大数据就是一面镜子，照出了每家医院的真实状况和在全市医疗机构中所处的位置，指明了医院未来发展的方向。今年我市作为全省首家全面符合标准接入省医改监测平台单位，为全省医改开展信息化建设和综合监管提供了样本和经验借鉴。

高平市通过推进“互联网+医疗健康”信息化建设，实现了医疗资源上下贯通、信息互通共享、业务高效协同，变群众跑腿为信

息跑路。基层诊疗人次同比提升 **16.1%**、基层诊疗量占比由 **48.9%** 提升至 **69.3%**、分院住院人次翻了一番、集团下转分院患者数量翻了五番多；患者县域外转率由 **33%** 下降至 **17%**；通过在线实时监管，公立医院医疗费用增幅、药占比、医疗服务费用等核心指标全部控制在目标范围内；家庭医生签约率和重点人群服务率均提升至 **90%** 以上；慢性病患病率得到控制并呈下降趋势；群众满意度提升至 **95%** 以上。

---

抄送：省深改领导小组组长、副组长；省医改领导小组组长、副组长。

分送：省委办公厅、省人大常委会办公厅；省政府办公厅、省政协办公厅；省医改领导小组成员单位；各市医改办组长、各市医改办；省卫生计生委各领导、各相关处室、委直各单位。

---

(共印 **80** 份)